

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Główna Biblioteka Lekarska im. S. Konopki, ul. Chocimska 22, 00-791 Warszawa, Telefon: 22-849-78-51 do 53, Faks: 22-849-78-02, adres strony BIP: www.bip.gbl.waw.pl, Godziny urzędowania od 08:00 do 16:00, NIP: 521-297-04-96

II. Termin i miejsce wykonania zamówienia

1. Usługi ochrony będą realizowane przez 12 miesięcy począwszy od dnia zawarcia (podpisania) Umowy przez Strony.
2. Ochrona obiektu (budynku i terenu) realizowana będzie w postaci:
 - Całodobowej ochrony fizycznej (24h/7dni) ul. Jazdów 1A (2 piętra, pomieszczenia biurowe oraz magazyny).

III. Przedmiot zamówienia

Podstawowe informacje dotyczące przedmiotowego zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia są usługi społeczne, których wartość wyrażona w złotych jest **mniej niż równowartość kwoty 750 000 euro netto (bez podatku od towarów i usług) oraz nie mniej niż równowartość kwoty 130 000 zł netto (bez podatku od towaru i usług) prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji zgodnie z art. 275 ust. 1 Ustawy Pzp.**
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego przy pomocy pracowników ochrony usługi stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej osób przebywających na terenie Zamawiającego oraz mienia składającego się z budynku Głównej Biblioteki Lekarskiej w Warszawie – Dział Starej Książki Medycznej ul. Jazdów 1A (00-467 Warszawa), jego pomieszczeń oraz rzeczy znajdujących się w tych pomieszczeniach.

3. Szczegółowe warunki sprawowania ochrony reguluje ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (**t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2142, ze zm.**).
4. Budynek mieści się przy ul. Jazdów 1A, o powierzchni zabudowy 1240 m² przeważnie parterowy, w centralnej części budynku dwie kondygnacje ze strychem. Posiada jedno główne wejście oraz dwa dodatkowe.
5. Informacja o systemach ochrony technicznej zainstalowanych w chronionych obiektach:
 - 5.1. system wentylacji,
 - 5.2. system alarmowy p. poż. podłączony do Straży Pożarnej,
 - 5.3. system sygnalizacji włamania,
 - 5.4. system monitoringu,
 - 5.5. system kontroli dostępu.
6. Ochrona osób i mienia realizowana będzie przez 24 godziny na dobę:
 - całodobowo w systemie zmianowym (24 godzinny) – jeden pracownik na jednym obiekcie.

Wymagania Zamawiającego względem Wykonawcy niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca posiada koncesję MSWiA na prowadzenie działalności gospodarczej ochrony osób i mienia.
2. Wykonawca posiada własne, zmotoryzowane jednostki patroli interwencyjnych na terenie m.st. Warszawy oraz stacje monitorowania alarmów z możliwością monitorowania systemów przeciwpożarowych.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługi oraz ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
4. Każdy pracownik ochrony pełniący służbę u Zamawiającego musi być wyposażony w przycisk napadowy oraz połączenie z bazą firmy ochroniarskiej.
5. System alarmowy ppoż. zainstalowany u Zamawiającego jest podłączony do firmy monitorującej sygnały alarmowe. Pracownicy ochrony w przypadku uruchomienia się alarmu ppoż. zobowiązani są do natychmiastowej interwencji polegającej na

potwierdzeniu alarmu, sprawdzeniu obiektu, poinformowaniu uprawnionych osób ze strony Zamawiającego oraz odpowiednich służb (po uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego). Zamawiający informuje, że nie jest obowiązkiem Wykonawcy podłączenie systemów alarmowych ppoż do stacji monitorowania alarmów wykonawcy oraz systemów alarmowych sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN).

6. Pracownicy ochrony muszą być wyposażeni w skuteczny system komunikacyjny np. telefon komórkowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z pracownikami wyznaczonymi przez Zamawiającego w zakresie ochrony, bezpieczeństwa chronionego obiektu oraz informowania o wszelkich zauważonych zagrożeniach, usterkach i nieprawidłowościach zwiększających ryzyko powstania szkody w mieniu podlegającym ochronie.
8. W przypadku zaistnienia okoliczności zmierzających do zagrożenia mienia Zamawiającego, a także terenu przyległego do budynku, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia najbliższej jednostki Policji bądź Straży Pożarnej.
9. Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania wszelkich czynności w celu przeciwdziałania wystąpieniu wypadków losowych lub innych zdarzeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo ludzi, stan techniczny budynku i znajdującego się w nim wyposażenia.
10. Pracownicy ochrony mają obowiązek wzywania osób zakłócających porządek do opuszczenia budynku, zatrzymania osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, a także dla chronionego mienia, w celu ich niezwłocznego przekazania Policji lub Straży Miejskiej. Realizując ten obowiązek, pracownicy ochrony mogą, jeżeli zajdzie taka potrzeba, korzystać z pomocy grupy interwencyjnej.
11. Pracownicy ochrony są zobowiązani znać strukturę organizacyjną Zamawiającego i kierować interesantów do właściwych pomieszczeń, czuwać i eliminować potencjalne zagrożenie z tym związane. Pracownicy ochrony powinni na bieżąco posiadać wiedzę o interesantach i osobach postronnych (nie będących pracownikami Zamawiającego) aktualnie przebywających w obiekcie.
12. Pracownicy ochrony są zobowiązani obsługiwać centralę telefoniczną, przekierowywać rozmowy do odpowiednich pracowników.

13. Wykonawca przydzieli koordynatora nadzorującego pracę pracowników ochrony w budynku Zamawiającego. Koordynator odpowiedzialny będzie za sporządzanie grafików pracy oraz za bezpośredni kontakt z przedstawicielami Zamawiającego. Pracownicy ochrony Wykonawcy skierowani do realizacji zamówienia zostaną wskazani przez Wykonawcę w wykazie stanowiącym załącznik nr 1 do umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzania minimum raz w tygodniu kontroli pracowników ochrony w budynku Zamawiającego. Kontrola zostanie potwierdzona wpisem do Książki Służb. Wpis musi zawierać godzinę kontroli, uwagi oraz czytelny podpis osoby kontrolującej.
15. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia do zatwierdzenia projektu planu ochrony w ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Przedstawiony do zatwierdzenia projekt musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględniać charakter obiektu i jego wyposażenie techniczne służące do zabezpieczania osób i mienia znajdujących się w obszarze podlegającym ochronie. Zamawiający w ciągu 7 dni od dnia otrzymania projektu, zatwierdzi przedstawione propozycje lub może wystąpić o ich uzupełnienie do Wykonawcy.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ciągłego nadzoru nad sprawowaniem ochrony mienia. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia książki informacyjnej, do której pracownicy Wykonawcy wpisywać będą wszelkie spostrzeżenia, uwagi i polecenia Zamawiającego oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony w budynku.
17. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników Wykonawcy oraz osoby trzecie w przypadku niedołożenia przez pracowników Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
18. Pracownicy ochrony w sytuacjach zakłócania ładu i porządku publicznego na terenie przyległym do budynków Zamawiającego zobowiązani są do telefonicznego powiadomienia właściwych służb.

19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany każdego z pracowników Wykonawcy, który przez swoje zachowanie i jakość wykonywanej pracy dał powód do uzasadnionych skarg lub zastrzeżeń.
20. Wykonawca zobowiązany jest w wyposażenie pracowników ochrony w system kontroli obchodów, umożliwiające weryfikacje online pełnionej służby.
21. Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia pracowników z BHP i ppoż. oraz udokumentowanie jej.
22. Wykonawca wdroży elektroniczną książkę pełnienia służby.

Pozostałe wymagania Zamawiającego względem Wykonawcy i personelu Wykonawcy:

1. Pracownicy ochrony muszą mieć estetyczne i reprezentacyjne umundurowanie, które zapewnia Wykonawca. Mundur musi składać się z marynarki oraz spodni koloru czarnego lub granatowego, białej koszuli oraz ciemnych zakrytych butów.
2. Każdy pracownik ochrony musi posiadać identyfikator zawierający nazwę firmy ochroniarskiej oraz dane personalne pracownika ochrony wraz ze zdjęciem.
3. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca (po uzgodnieniu) z Zamawiającym w widocznym miejscu na terenie chronionego obiektu umieścić informację z logo (znakiem graficznym) swojej firmy oraz numerem telefonu kontaktowego.
4. Zamawiający wymaga, aby pracownicy ochrony pilnowali porządku przed budynkiem. Dotyczy to szczególnie wskazywania miejsc do parkowania oraz uniemożliwiania parkowania osobom nieuprawnionym.
5. W okresie zimowym przy ciągłych i obfitych opadach śniegu Zamawiający może wymagać od pracowników ochrony odśnieżania wejść do ochranianego budynku oraz wyjść ewakuacyjnych.
6. Szczegółowe warunki sprawowania ochrony reguluje ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia. Ponadto Zamawiający informuje, iż stanowiska pracy pracowników ochrony nie są przystosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnością.

7. Zamawiający informuje, iż wymaga, aby Wykonawca do realizacji usługi skierował osoby zatrudnione wyłącznie na podstawie umowy o pracę (każda roboczogodzina pracy pracownika ochrony winna być wypracowana na obiekcie Zamawiającego wyłącznie na podstawie umowy o pracę).
8. Zamawiający informuje, że zapewnia bezpieczne i higieniczne warunki pracy zgodnie z Kodeksem pracy oraz rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (t.j. Dz.U. z 2003 r., poz.1650, ze zm.).
9. Zamawiający informuje, iż zgodnie z treścią Projektu Umowy (Załącznikiem Nr 1 do SWZ) dopuszcza waloryzację wynagrodzenia w przypadku zmiany kosztów świadczenia usług wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia lub Specyfikacji Warunków Zamówienia, lub kosztów związanych z realizacją Umowy, która prowadziłaby do zmiany Wynagrodzenia.
10. Pracownikom ochrony bezwzględnie zabrania się w czasie pełnienia służby:
 - 6.1. spożywania alkoholu lub środków odurzających,
 - 6.2. spania,
 - 6.3. informowania osób postronnych o przebiegu służby i o zaistniałych zdarzeniach.
11. Po zawarciu umowy Zamawiający przeszkoli pracowników ochrony:
 - 7.1. w zakresie obsługi systemu alarmowego oraz systemu ppoż. zainstalowanego w ochranianym budynku,
 - 7.2. w zakresie Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego.
12. Wykonawca dysponuje w całym okresie obowiązywania umowy przez 24 godziny na dobę patrolem interwencyjnym, pracownicy wykonujący czynności ochrony muszą być w pełni umundurowani w odzież z oznaczeniami firmowymi.
13. Patrol interwencyjny musi spełniać wymogi wskazane w rozumieniu Rozporządzenia w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i

warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz.U. 2015r. poz.992).

14. Wykonawca zapewni interwencję patroli samochodowych w nieprzekraczalnym czasie nie dłuższym niż 10 minut od wszczęcia alarmu, przez pracownika ochrony, w porze dziennej i nie dłuższym niż 5 minut w porze nocnej (tj. od 22:00 do 6:00).
15. **Zamawiający informuje, że Grupa Interwencyjna nie musi być uzbrojona.**
16. Zadaniem patrolu interwencyjnego jest udaremnienie powstania szkody w mieniu i budynkach Zamawiającego, ewentualne schwytanie sprawcy oraz rozpoczęcie działań zabezpieczających obiekt, powiadomienie administratora obiektu o konieczności podjęcia interwencji przez patrol interwencyjny oraz właściwych służb tj. straż pożarna, policja, pogotowie ratunkowe, itp.,
17. Odbiór sygnałów alarmowych oraz podejmowanie interwencji odbywać się będzie przez cały czas trwania umowy w dni powszednie, soboty, niedziele i dni wolne od pracy od godz. 0⁰⁰ do godz. 24⁰⁰,

